

ISTITUTO SACRO CUORE NAPOLI VOMERO
MODELLO DI PRESENTAZIONE PROGETTO
DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

• **TITOLO DEL PROGETTO**

“Da grande farò l'albergatore”

• **DATI DELL'ISTITUTO CHE PRESENTA IL PROGETTO**

Istituto: Salesiano Sacro Cuore

Codice Mecc.: NAPS68500Q

Indirizzo: Via Alessandro Scarlatti, 29 – Vomero

Tel.: 0812291611_fax _____

e-mail: segreteria@salesianivomero.it

Dirigente Scolastico: Don Pasquale D'Angelo

• **IMPRESE/ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA, PARTNER PUBBLICI, PRIVATI E TERZO SETTORE**

Residenza dei Girasoli

Napoli

Bed and Breakfast Pisolo

Napoli

Bed and Breakfast I Quattrogattoni

Napoli

• **OBIETTIVI, FINALITÀ E DESTINATARI DEL PROGETTO**

Area Tematica: Gestione di una struttura ricettiva turistica

Destinatari: Studenti del III, IV e Vanno Liceo Scientifico, Liceo Classico, Liceo Linguistico, Liceo Sportivo, IT AFM

Periodo: Anno Scolastico 2015/2016

Totale Ore: 50

Obiettivi Formativi:

Il mercato della ricezione turistica, negli ultimi anni, è in forte evoluzione. La domanda si orienta sempre di più verso una tipologia di turismo nuova e diversa dalla classica esigenza del semplice pernottamento. Grazie allo sviluppo di nuove tecnologie e sistemi di comunicazione, tale domanda viene gestita e soddisfatta tramite l'utilizzo di canali di comunicazione completamente differenti dal passato, basati, in particolare, sull'utilizzo di piattaforme web. Nell'ottica di soddisfare questa domanda sono nate sul territorio innumerevoli strutture ricettive in grado di offrire alla clientela un servizio più completo rispetto al classico hotel e di comunicare con essa attraverso i moderni canali offerti dal web e dai social network.

Il progetto in questione fa acquisire agli studenti il knowhow che occorre per operare e gestire una moderna struttura ricettiva turistica integrando, inoltre, i partecipanti nel tessuto sociale e culturale cittadino. Sviluppa, pertanto, le capacità relazionali potenziando l'autostima degli stessi favorendo così un inserimento facilitato nel mondo del lavoro. Il progetto si propone, inoltre, di stimolare la curiosità degli studenti nei confronti della storia e dell'arte della città e dell'approfondimento di tali tematiche che dovranno essere illustrate, al bisogno in lingua straniera, ai clienti delle strutture ricettive

Gli studenti impareranno a:

- conoscere le modalità di comunicazione con la clientela;
- acquisire la professionalità necessaria durante le attività di accoglienza;
- riconoscere le esigenze specifiche dei singoli clienti;
- effettuare semplici analisi del mercato e della concorrenza;
- risolvere eventuali inconvenienti relativi alla permanenza del cliente all'interno della struttura;
- acquisire una conoscenza base dei siti di interesse turistico e culturale della regione;
- sviluppare percorsi di interesse turistico culturale da proporre alla clientela
- gestire conversazioni orali e per iscritto in lingua straniera;
- gestire i tempi di intervento dei collaboratori delle strutture ricettive.

• STRUTTURA ORGANIZZATIVA, ORGANI E RISORSE UMANE COINVOLTI, IN PARTICOLARE DESCRIVERE IN DETTAGLIO

• STUDENTI

Studenti del III, IV e V anno Liceo Scientifico, Liceo Classico, Liceo Linguistico, Liceo Sportivo, IT AFM

• COMPOSIZIONE DEL CTS/CS-DIPARTIMENTO/I COINVOLTO/I

Docenti delle classi dei vari studenti interessati.

• COMPITI, INIZIATIVE/ATTIVITA' CHE SVOLGERANNO I CONSIGLI DI CLASSE INTERESSATI

Il consiglio di classe curerà la validazione del presente progetto, acquisirà la documentazione prevista ed inserirà le attività nel fascicolo dello studente. Al termine dell'anno scolastico il consiglio medesimo valuterà le esperienze e le competenze acquisite registrandone gli esiti nei documenti previsti. Infine il CdC gestirà le relazioni con la partnership per l'ottima riuscita, in tutte le sue fasi, del progetto.

• COMPITI, INIZIATIVE, ATTIVITA' CHE I TUTOR INTERNI ED ESTERNI SVOLGERANNO IN RELAZIONE AL PROGETTO

Tutor interno: Prof.ssa Sara Mayol

Promuove la realizzazione del progetto; cura le relazioni con il tutor esterno; provvede al monitoraggio delle attività; fornisce elementi di valutazione in itinere e a fine progetto; affronta e comunica alla funzione strumentale le eventuali difficoltà riscontrate; promuove l'attività di valutazione sull'efficacia del progetto da parte dello studente coinvolto; concorda le attività

affidenti l'area di lavoro, l'obiettivo formativo con la relativa descrizione dei compiti assegnati e con le applicazioni informatiche da utilizzare.

• RUOLO DELLE STRUTTURE OSPITANTI NELLA FASE DI PROGETTAZIONE E DI REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' PREVISTE DALLE CONVENZIONI

Rispetto al percorso formativo ed al progetto stesso saranno effettuate distinte valutazioni. In sede di scrutinio finale le valutazioni così ottenute saranno utilizzate per la riprogrammazione dell'esperienza nei prossimi anni.

Le schede di valutazione terranno conto di:

Presenza assidua a tutte le tappe previste dal progetto

Operosità/senso di responsabilità

Senso pratico

Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento

Comprensione delle attività

Interesse/curiosità per le attività svolte unito a una buona dose di motivazione

Autonomia nello svolgere i compiti assegnati

Utilizzo di un idoneo metodo di lavoro/gestione del tempo

Livello di conoscenze, competenze ed abilità tecniche di base raggiunte

Livello di efficienza raggiunto

• RISULTATI ATTESI DALL'ESPERIENZA DI ALTERNANZA IN COERENZA CON I BISOGNI DEL CONTESTO

Al termine del processo formativo l'alunno dovrà essere in grado di aver conosciuto ed acquisito tutte le procedure necessarie a gestire una moderna struttura ricettiva turistica; avrà dovuto acquisire conoscenza dei siti di interesse turistico e culturale della città nonché maggior padronanza e consapevolezza della lingua straniera oltre alla capacità di sapersi confrontare con una clientela sempre eterogenea e di saper collaborare con il team di gestione della struttura.

• AZIONI, FASI E ARTICOLAZIONI DELL'INTERVENTO PROGETTUALE

Le fasi per le 50 ore di corso sono:

- Introduzione
- Tirocinio presso le strutture ricettive
- Valutazione incrociata tra tutor aziendali, CdC e studenti.

• DEFINIZIONE DEI TEMPI E DEI LUOGHI

Da 14/03/2017 al 27/04/2017

- Fase introduttiva presso l'Istituto Salesiani Sacro Cuore, Vomero – Napoli;
- Fase di tirocinio presso la Residenza dei girasoli, il B&B “pisolo” e il B&B “I quattro Gattoni” di Napoli;
- Fase finale nuovamente presso l'Istituto Salesiani Sacro Cuore, Vomero-Napoli.

• UTILIZZO DELLE NUOVE TECNOLOGIE, STRUMENTAZIONI INFORMATICHE, NETWORKING

Strumenti informatici di gestione delle prenotazioni e dei pagamenti.

Strumenti di comunicazione con la clientela

• MONITORAGGIO DEL PERCORSO FORMATIVO E DEL PROGETTO

- Indicatori di output: cosa ha prodotto l'attività di progetto;
- Indicatori di risultato: quali sono gli effetti immediati sui beneficiari scelti (studenti e docenti)
- Indicatori di impatto: risultato a lungo termine della riuscita del progetto rispetto all'obiettivo generale

• VALUTAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO E DEL PROGETTO

Rispetto al percorso formativo ed al progetto stesso saranno effettuate tre distinte valutazioni: da parte del tutor, dello studente e del consiglio di classe. In sede di scrutinio finale le valutazioni così ottenute saranno utilizzate per la riprogrammazione dell'esperienza nei prossimi anni.

Le schede di valutazione terranno conto di:

Presenza assidua a tutte le lezioni

Operosità / senso di responsabilità

Senso pratico

Disponibilità all'ascolto e all'apprendimento

Comprensione delle attività

Interesse / curiosità per le attività svolte unito a una buona dose di motivazione

Autonomia nello svolgere i compiti assegnati

Utilizzo di metodo di lavoro / gestione del tempo

Livello di conoscenze tecniche di base

Livello di conoscenze tecniche acquisite

Livello di efficienza raggiunto (realizzazione degli obiettivi prefissati).

• MODALITA' CONGIUNTE DI ACCERTAMENTO DELLE COMPETENZE (Scuola-Struttura ospitante) TUTOR struttura ospitante, TUTOR scolastico, STUDENTE, DOCENTI DISCIPLINE COINVOLTE, CONSOGLIO DI CLASSE) E CERTIFICAZIONI

A conclusione progetto seguirà un report dell'analisi qualitativa di processo. Nello specifico gli indicatori della valutazione qualitativa saranno:

Aspetti cognitivi:

- Capacità di apprendimento
- Capacità di organizzare il lavoro
- Capacità di relazionarsi col gruppo in modo corretto e di proporre soluzioni

Aspetti comportamentali:

- Capacità di partecipare al lavoro in modo propositivo
- Capacità di impegnarsi al rispetto degli orari e delle consegne
- Capacità di ascoltare, chiedere ed esprimere idee o perplessità

- Capacità di prendere decisioni.

• COMPETENZE DA ACQUISIRE, NEL PERCORSO PROGETTUALE CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALL'EQF

Saper gestire una pluralità di pratiche in termini di classificazione e gestione dati.

Saper lavorare in squadra partecipando attivamente alla pianificazione del lavoro e criticamente per l'acquisizione di nuovi punti di vista.

Sapersi confrontare in un'ottica di lavoro cooperativo e collaborativo

Saper scegliere la giusta tempistica nella comunicazione delle informazioni

Acquisire maggiore consapevolezza nell'uso dei programmi informatici

• MODALITA' DI CERTIFICAZIONE/ATTESTAZIONE DELLE COMPETENZE (FORMALI, INFORMALI E NON FORMALI)

La certificazione delle conoscenze, competenze ed abilità acquisite, in aggiunta alla valutazione rilasciata dai partner, è formulata dal Consiglio di classe competente e dal Dirigente Scolastico a conclusione del progetto. Tutte le competenze saranno certificate in forma scritta.

• DIFFUSIONE/COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE DEI RISULTATI

L'attestazione delle competenze raggiunte sarà inserita nel fascicolo personale dell'allievo e sarà a disposizione dello stesso e della sua famiglia.